

УДК 316.6

Благоприятный микроклимат между учеником и преподавателем

Р. Р. Саттарова¹

¹renatasattarova1999@mail.ru

¹ ФГБОУ ВО «Уфимский университет науки и технологий» (УУНИТ)

Поступила в редакцию 26.04.2023

Аннотация. В статье рассматривается понятие благоприятного микроклимата, подразумевающего хорошие и доверительные отношения между учеником и преподавателем, влияющего на процесс обучения, так как атмосфера в школе может играть важную роль в определении эмоционального настроения среди учащихся и сложившихся взаимоотношений между учеником и учителем. С целью изучения благоприятного микроклимата в частной языковой школе было проведено анкетирование и выявлены стандарты, необходимые для учителей, и черты, которые хотели бы увидеть учащиеся в преподавателях.

Ключевые слова: микроклимат, взаимоотношение, ученик, учитель, идеальный учитель, эффективное отношение, благоприятная среда.

ВВЕДЕНИЕ

Потребность в изучении формирования благоприятного и позитивного микроклимата с каждым годом возрастает среди преподавателей и исследователей. Так, к примеру, данную проблему изучали такие исследователи, как В. М. Шепель, Л. П. Буева, А. К. Уледов, А. Н. Лутошкин, В. А. Покровский, Л. Н. Коган и другие. Все чаще в педагогической деятельности можно услышать такое понятие, как «благоприятный микроклимат в классе». Согласно педагогической энциклопедии, под термином «микроклимат» понимаются особенности нравственно-этического и психологического состояния взаимоотношений детей, детей и взрослых между собой в коллективе [8]. Под благоприятным микроклиматом следует понимать позитивный эмоциональный настрой в группе, данный настрой в группе и будет считаться отправной точкой для создания доверительных отношений между учеником и преподавателем в процессе обучения.

Актуальность данной проблемы обусловлена тем, что благоприятный микроклимат между учеником и преподавателем оказывает большое влияние на вовлеченность и успеваемость учащихся в процессе обучения.

Целью исследования стало выявление необходимых черт у учителей для создания дружелюбной атмосферы и улучшения процесса обучения в частной языковой школе.

Объектом исследования выступили учащиеся частной языковой школы в возрасте от 9 до 15 лет.

ФОРМИРОВАНИЕ БЛАГОПРИЯТНОГО МИКРОКЛИМАТА

Положительное отношение между учителем и учеником благоприятно влияет на успех учащихся в процессе обучения. Когда учащиеся чувствуют поддержку, у них больше шансов влиться в учебу и добиться лучших результатов. Так, в одном из своих выступлений дей-

ствующий педагог Рита Пирсон заявила, что дети не достигнут знаний и успехов в обучении у педагога, который им не симпатизирует [12]. У каждого в жизни был любимый педагог, с которым были хорошие отношения, которые смогли изменить наши взгляды и вдохновляли нас в процессе обучения. Подводя итог высказываниям Риты Пирсон можно сказать, что формирование благоприятного микроклимата между преподавателем и учеником может положительно сказаться на желании ученика проявлять себя и быть вовлеченным в процесс обучения.

Как только начинает подрастать ребенок, родители отдают детей на различные секции дополнительного образования, к примеру, на ментальную арифметику, изобразительное искусство, шахматы, дабы завлечь ребенка и привить любовь к учебе. На этом этапе ребенок впервые сталкивается с такой проблемой, как усвоение новых знаний и навыков. Во многом усвоение знаний будет зависеть от преподавателя и от того, как сложатся отношения между ребенком и учителем. Вторым этапом является первый поход в школу и знакомство с первым классным руководителем. На данном этапе ребенок снова может столкнуться с проблемой взаимоотношения между преподавателем и учеником. Точно такая же ситуация может произойти как в колледже, так и в университете. Так, В. А. Сластенин в своем педагогическом учебном пособии подчеркнул, что одним из главных требований к педагогу является четкость его социальной и профессиональной позиции. Под позицией педагога понимается система эмоционально-оценочных отношений к миру, педагогической действительности и педагогической деятельности [4].

Есть разные педагоги и их стили педагогического общения. А. В. Петровский, Я. Л. Колминский, В. В. Шпалинский и другие подразделяли стили педагогического общения на:

1. Авторитарный стиль – учитель решает все вопросы, касающиеся каждого ученика, реализующиеся с помощью тактики диктата и давления со стороны преподавателя.

2. Демократический стиль – учитель нацелен на высокое взаимодействие учащихся в группе. Основной особенностью данного стиля является открытое и свободное обсуждение возникающих проблем учащихся совместно с учителем.

3. Попустительский стиль – учитель равнодушно и незаинтересованно относится к проблемам учащихся. Успеваемость и дисциплина у групп таких педагогов, как правило, неудовлетворительна [4, с. 386–387].

Так, к примеру, если у преподавателя доминирует авторитарный стиль, то у учащихся появляются беспокойство, страх, агрессия и негативное отношение как и к самому предмету, так и к преподавателю. И на данный момент можно заметить, что большое количество учеников начинают проявлять агрессию и грубость в ответ на замечание учителя, выбрав при этом оптимальное решение для своей проблемы. Плохое отношение между учащимися и учителем неблагоприятно влияет на процесс обучения, а хорошее отношение между учеником и учителем повышает уровень вовлеченности и мотивирует учащихся охотно принимать участие в различных мероприятиях в классе. Благоприятные отношения между учителем и учеником оказывают огромное влияние на процесс обучения и школьный опыт ученика. Если отношения между учителем и учеником благоприятные, то это имеет ряд преимуществ как внутри класса, так и за его пределами.

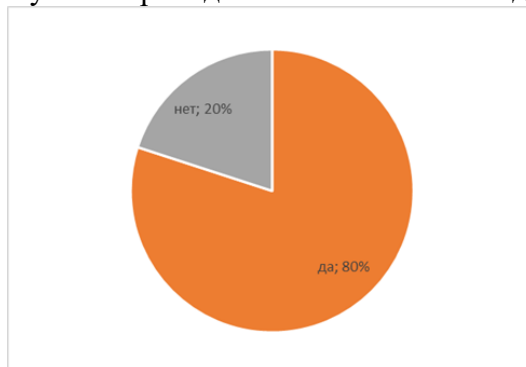
Существуют ряд плюсов от повышения вовлеченности до повышения самооценки, связанных с установлением доверительных отношений «учитель – ученик» между преподавателями и учениками всех возрастных групп. Наличие взаимодействия между учеником и учителем влияет на академический успех учащихся, создавая прочную связь со своим наставником и демонстрируя лучшие результаты, чем те, у которых есть конфликт со своими учителями

ОБРАЗ ИДЕАЛЬНОГО ПРЕПОДАВАТЕЛЯ

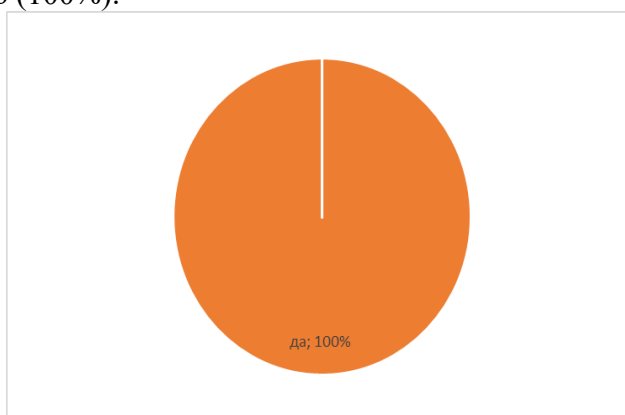
В частной языковой школе было проведено анкетирование среди учащихся в возрасте от 9 до 15 лет. Число респондентов составило 20 человек. В ходе анкетирования были выявлены следующие черты, которыми, по мнению учащихся, должен обладать идеальный педагог.

1. На вопрос «Должен ли педагог обладать хорошим чувством юмора и применять его при общении с обучающимися?».

Большая часть респондентов (80%) ответили положительно на данный вопрос, остальная часть ответила, что данный пункт в преподавании необязателен для учителя (20%).



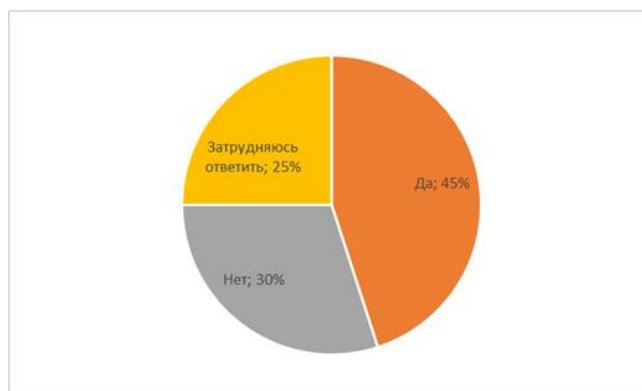
1. «Должен ли учитель мотивировать учащихся?». На данный вопрос все респонденты ответили положительно (100%).



Здесь можно предположить, что преподаватель должен укреплять уверенность в собственных силах учащегося. Чем больше ученики доверяют, тем больше и охотнее они хотят быть вовлеченным в процесс обучения. С. Г. Букачева в методической рекомендации «Профессиональная мотивация студентов как способ активизации обучения» подчеркнула, что для ученика самым важным критерием считается мотивация со стороны преподавателя.

Ученик стремится, чтобы преподаватель стал его наставником и чтобы к нему можно было обратиться по любому интересующемуся вопросу [2].

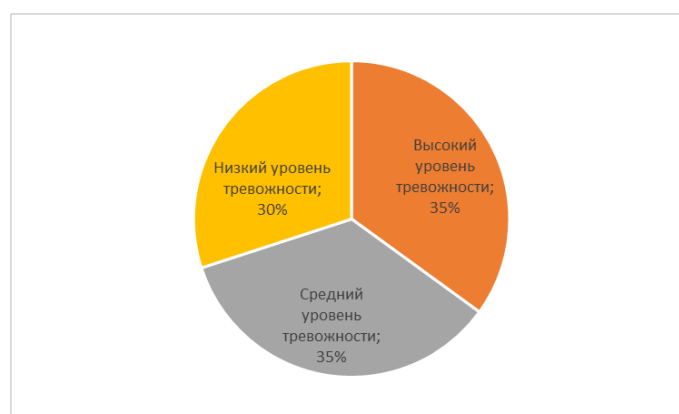
3. На вопрос «Необходимо ли, чтобы педагог устранял страх тревожности в процессе обучения?». Ответ учеников оказался неоднозначным: 45% респондентов ответили положительно, 30% ответили отрицательно, 25% ответили «затрудняюсь ответить».



Также учащимся было предложено пройти тест на тревожность, разработанный американскими психологами Р. Тэммл, М. Дорки и В. Амен. Они разделили уровень тревожности на 3 группы:

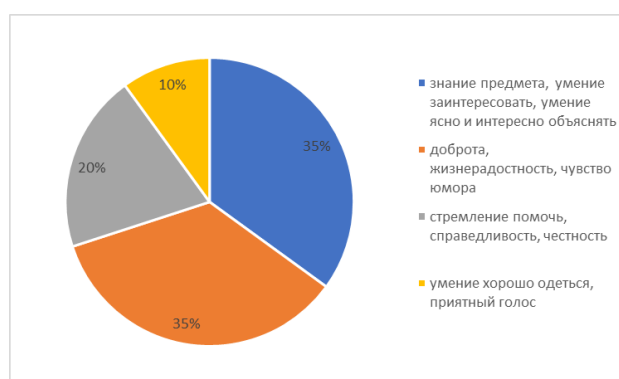
- А) высокий уровень тревожности (выше 50%);
- Б) средний уровень тревожности (от 20% до 50 %);
- С) низкий уровень тревожности (от 0 до 20%) [9].

В ходе прохождения и вычисления индекса тревожности учащихся было выявлено, что высокий уровень тревожности составил 35%, средний – 35%, а низкий уровень тревожности – 30%.



Следовательно, можно сделать вывод, что детей с высоким уровнем тревожности становится все больше, поэтому преподавателям необходимо устранять тревожность учащихся в процессе обучения, путем поощрения, вдохновения учеников, проводить арт-терапии и групповые игры.

4. «Какими качествами должен обладать идеальный учитель?». 35% респондентов выбрали пункт «знание своего предмета, умение заинтересовать, умение ясно и интересно объяснять», другие 35% выбрали пункт «доброта, жизнерадостность, чувство юмора», 20% «стремление помочь, справедливость, честность», 10% – «умение хорошо одеваться, приятный голос».



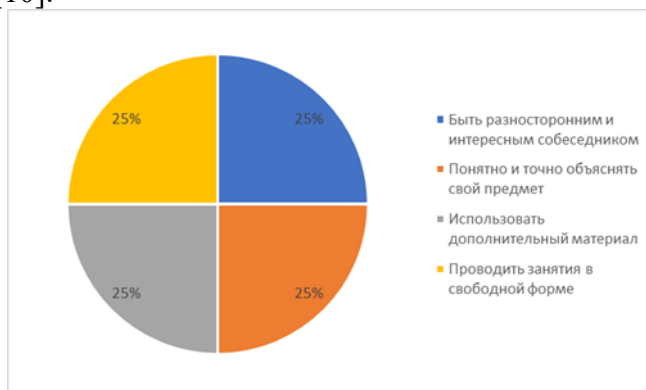
5. «Как идеальный учитель должен заинтересовать учащихся предметом?». От учеников были получены следующие ответы:

А) быть разносторонним и интересным собеседником (25%);

Б) понятно и точно объяснять свой предмет (25%);

В) использовать дополнительный материал (25%);

Г) проводить занятия в свободной форме (25%). Под свободной формой обучения понимается форма организации процесса обучения, предоставляющая учащимся выбирать формат обучения. К примеру, проводить дебаты, драматические представления, пресс-конференции и так далее [10].



В ходе анкетирования учащиеся поделились тем, что им хотелось бы видеть в преподавателях:

- 1) Проявление инициативы в общении и внимания со стороны преподавателей.
- 2) Оказание помощи, когда будет необходимо.
- 3) Оказание моральной помощи и поддержки в трудный момент.
- 4) Необходимость стараться понять психическое состояние и индивидуальность каждого.
- 5) Беспристрастное отношение ко всем ученикам, а также одинаковое и равное отношение ко всем учащимся.
- 6) Поощрение и мотивирование учащихся, когда они отстают и им не хватает уверенности.
- 7) Понимание слабых и сильных сторон каждого учащегося.
- 8) Запоминание имени каждого ученика.

РЕКОМЕНДАЦИИ УЧИТЕЛЯМ

Фундаментом в процессе обучения являются умения учителей устанавливать с учащимися эмоциональную связь и хорошие доверительные отношения. Так, к примеру, в процессе обучения, ученик может преодолеть собственный страх, неорганизованность, растерянность. Ниже приведены некоторые рекомендации учителям по стимулированию самостоятельного обучения учащихся.

Во-первых, учителя должны оказывать помощь, заботу и поддержку. Как посредник он или она также должны проявлять энтузиазм и подлинную заботу. На занятиях учитель должен стремиться стимулировать интерес учащихся и эффективно продолжать преподавание путем обучения, ориентированного на учащихся. Предоставляя учащимся выбирать формат обучения, вовлекая их в совместную работу и обсуждение, учителя могут улучшить способность учащихся решать проблемы. В процессе обучения учителям необходимо позволять учащимся совершать ошибки и давать возможность учиться на них, при этом со стороны учителей не должно быть критики и осуждения. Также необходимо вознаграждать учеников за отличную успеваемость. Доверительные отношения между учителем и учеником помогают учащимся включаться в процесс обучения и обеспечивать взаимодействие с другими учащимися. Эти условия и являются составляющей благоприятного климата как в группе, так и с преподавателем.

Во-вторых, учителям следует устанавливать высококачественные отношения с учениками, так как жизненно важно понимать каждого ученика, удовлетворять их потребности и минимизировать их негативное отношение к обучению.

В-третьих, доверительные и благоприятные взаимоотношения между учителем и учеником, играющие ключевую роль в обучении учащихся, оказывают большое влияние на их мотивацию, их самоэффективность и отношение к учебе, поэтому учителя должны побуждать и усиливать мотивацию учащихся, корректировать их отношение к учебе и укреплять их уверенность, чтобы облегчить их самостоятельное обучение.

В-четвертых, с целью повышения знания и мотивации у учащихся с низкими образовательными результатами учителям необходимо принимать и вознаграждать их, способствовать их эмоциональному благополучию, поощрять их идти на риск в обучении и бросать вызов самим себе. Поскольку учащиеся могут каким-то заметным образом ощущать поощрение и заботу со стороны учителей, некоторая вербальная или невербальная благодарность или поведение учителей могут привести их к большей уверенности в обучении.

Личная связь с учениками может повысить их внутреннюю мотивацию к обучению. Когда учащиеся чувствуют интерес к предмету, у них развивается любовь к обучению, которая принесет им пользу на всю их жизнь. Кроме того, они также с большей вероятностью будут позитивно относиться к своим учителям, одноклассникам и урокам. Когда ученики меньше сосредотачиваются на оценках и больше на получении знаний, их ждет перспективное будущее.

Хорошие взаимоотношения между учителем и учеником очень важны в процессе обучения, поэтому дальнейшие исследования в этой области должны проводиться экспертами в этой области, которые могут предоставить больше практических предложений и методов для учителей.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Учитель – это личность, которая играет важную роль в формировании жизни ученика. Благоприятный микроклимат между учителями и учащимися в группе могут улучшить процесс обучения. Имея хорошие отношения с учениками, учителя могут предложить учащимся возможность быть мотивированными и чувствовать себя вовлеченными в процесс обучения, а ученики будут активно участвовать в обучении вместо того, чтобы быть пассивными.

Результаты исследования показывают, что для благоприятного климата между учеником и учителем в группе учителям необходимо:

1. Стремиться к установлению отношений, характеризующихся дружелюбием и пониманием.
2. Мотивировать и вовлекать студентов в процесс обучения, давая учащимся возможность выбрать формат обучения.
3. Проводить профилактические упражнения с учащимися, испытывающими тревожность в обучении. К примеру, проводить арт-терапии, дыхательные разминки, групповые игры.
4. Проводить рефлексию после каждого занятия. Первый способ рефлексии заключается в том, что учащиеся выставляют оценку занятию с помощью подготовленных заранее карточек или картинок; второй способ – учащиеся описывают свои эмоции, делятся той информацией, которую они получили в процессе обучения.
5. Сосредоточиться на собственном поведении как на средстве улучшения при возникновении неприятных ситуаций в классе.
6. Анализировать успехи и неудачи учащихся, быть внимательным к возможным моделям взаимодействия с учениками.

Результаты анкетирования показывают, что формирование положительных отношений между учителем и учеником являются фундаментом для благоприятного климата в группе, так как взаимодействие имеет важное значение для отношений учитель – ученик. Хорошее отношение со стороны учителей мотивирует студентов, они становятся более заинтересо-

ванными. Учащиеся получают пользу и мотивируются, когда их учителя создают безопасную и доверительную среду. Методы и стратегии, используемые преподавателями, заставляют студентов чувствовать себя вовлеченными и стимулируют их участвовать в процессе обучения. Учащиеся считают, что позитивные отношения с учителями положительно влияют на их интерес и мотивацию в учебных заведениях, что способствует улучшению процесса обучения.

Автор выражает благодарность кандидату филологических наук, доценту А. Г. Бакиеву за высказанные замечания и пожелания по улучшению статьи.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. **Баева И. А.** Психологическая безопасность в образовании. СПб.: Издательство «СОЮЗ», 2002. 271 с.
2. **Букачева С. Г.** Методическая рекомендация: Профессиональная мотивация студентов как способ активизации обучения. Могилев: Изд-во Белорусско-Российский университет, 2015. 27 с.
3. **Кон И. С.** Социологическая психология: психологические труды. М.: Московский психолого-социальный университет. Воронеж: МОДЭК, 1999. 554 с.
4. **Сластенин В. А.** Педагогика: Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / В. А. Сластенин, И. Ф. Исаев, Е. Н. Шиянов; Под ред. В. А. Сластенина. М.: Издательский центр «Академия», 2013. 576 с.
5. **Сорокоумова Г. В.** Психологическая безопасность образовательной среды: определение, показатели и методы оптимизации // Психологическая безопасность образовательной среды вуза: Мат-лы Всероссийской научной конференции (Нижний Новгород, 14 дек. 2018 г.) / Отв. за вып. проф. Г. В. Сорокоумова. Н. Новгород: НГЛУ, 2018. С. 73-78.
6. **Bergmann J. & Sams A.** Flip your classroom: reach every student in every class every day. Eugene, OR.; Alexandria, VA.: ISTE ; ASCD, 2012.
7. **Talbert R.** Four Things I Wish I Had Known About the Flipped Classroom // The Chronicles. June 5. 2014.
8. **Педагогическая энциклопедия** [Электронный ресурс]. URL: <https://didacts.ru/termin/mikroklimat-kollektiva.html> (дата обращения: 25.05.2023)
9. **Тест тревожности** Р. Тэмпл, М. Дорки и В. Амен. Проектная диагностика детей [Электронный ресурс]. URL: <https://www.b17.ru/blog/297090/> (дата обращения: 25.05.2023)
10. **Что такое свободное образование?** [Электронный ресурс]. URL: <https://devblog.tutoronline.ru/cto-takoe-svobodnoe-obrazovanie> (дата обращения: 25.05.2023)
11. **Jennifer Gunn.** How Positive Student-Teacher Relationships Create Resilient Learners. [Электронный ресурс]. URL: <https://resilienteducator.com/classroom-resources/positive-student-teacher-relationships/> (дата обращения: 19.03.2023)
12. **Rita Pierson:** Every kid needs needs a champion | TED Talk [Электронный ресурс]. URL: https://www.ted.com/talks/rita_pierson_every_kid_needs_a_champion (дата обращения: 25.05.2023)
13. **Theo Wubbels and Mieke Brekelmans** "Teacher-student relationship in the classroom" [Электронный ресурс]. URL: https://faculty.ksu.edu.sa/sites/default/files/teacher-students_relationships_in_the_classroom.pdf (дата обращения: 19.03.2023)

ОБ АВТОРАХ

Саттарова Рената Руслановна, магистр 1 ГО на факультете романо-германской филологии, направление лингвистика, УУ-НИТ.

METADATA

Title: Microclimate between student and teacher in educational institutions

Authors: R.R. Sattarova

Affiliation:

¹ Ufa University of Science and Technology (UUST), Russia

Email: renatasattarova1999@mail.ru

Language: Russian

Source: Molodezhnyj Vestnik UGATU (scientific journal of Ufa University of Science and Technology), no. 3 (29), pp. 45–51, 2023. ISSN 2225-9309 (Print).

Abstract: The article discusses the concepts of a favorable microclimate in educational institutions in the learning process. The climate in the school plays an important role, which is to determine the emotional mood of the class and the established relationship between the student and the teacher. In order to study the microclimate in general education institutions, a survey was conducted and revealed what standards are necessary for teachers and what features students would like to see in the teaching staff.

Key word: microclimate, relationship, student, teacher, effective attitude, favorable environment.

About authors:

Sattarova Renata Ruslanovna, Master of the first year of study at the Faculty of Romano-Germanic Philology, Linguistics, UUST