

УДК 316.6

ИССЛЕДОВАНИЕ РЫНКА СТАТИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ В РЕСПУБЛИКЕ БАШКОРТОСТАН

Л. Ф. ШАРИПОВА¹

¹shari.lyajsan@yandex.ru

¹ ФГБОУ ВО «Уфимский университет науки и технологий» (УУНИТ)

Поступила в редакцию 16.05.2023

Аннотация В данной статье рассматривается социально-экономическая деятельность Территориального органа федеральной службы государственной статистики по Республике Башкортостан. Было проведено исследование отраслевого рынка, которое показало основные тенденции развития рынка статистических услуг. В конце статьи делается вывод, что без статистической информации невозможно прогнозировать будущее различных сфер жизни общества, а значит, данная организация будет востребована всегда.

Ключевые слова: Башкортостанстат, Росстат, статистическая отчетность, выборочные наблюдения, статистические наблюдения, исследования, перепись, обращения, учет, анализ данных, инновации.

ВВЕДЕНИЕ

Статистика – это инструмент государственного управления. Статистический учет позволяет анализировать деятельность предприятий любой формы собственности, действующих на территории России, составлять краткосрочные и долгосрочные прогнозы экономического развития страны в целом. Статистическая отчетность, которая является формой сбора данных, взимается с предприятий таким же образом, как и налоговая отчетность [5]. Способом организации федерального учёта статистических данных является деление всех органов статистики на Росстат и региональные подразделения. Одним из таких региональных подразделений является Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Республике Башкортостан (далее – Башкортостанстат). В статье анализируется деятельность Башкортостанстата, вызовы и перспективы развития этого органа через призму экономических методов.

Башкортостанстат является главным учетно-статистическим центром Республики Башкортостан и относится к федеральным органам исполнительной власти, осуществляющим управление статистикой на территории Республики Башкортостан исходя из отнесения официального статистического учета к юрисдикции Российской Федерации в соответствии со статьей 71 Конституции Российской Федерации [1].

Основными задачами Государственной службы статистики Башкортостана являются: обеспечение реализации Федеральной программы статистической работы; представление официальной статистической информации Росстату, органам власти и управления Республики Башкортостан, общественности, а также в соответствии с установленным Росстатом порядком иностранным организациям; участие в работе Росстата по разработке научно-обоснованной статистической методологии; координация статистической деятельности на территории Республики Башкортостан, обеспечение условий для использования официальных статистических стандартов при проведении территориальных, отраслевых (ведомствен-

ных) статистических наблюдений; предоставление всем пользователям равного доступа к открытой статистической информации путем распространения официальных отчетов о социально-экономическом положении Республики Башкортостан, отраслях и секторах экономики, публикации статистических сборников и других статистических материалов [1].

Государственная служба статистики Башкортостана, помимо своей основной деятельности, также проводит различные исследования и переписи населения.

Проводятся следующие виды наблюдений: непрерывное статистическое наблюдение за малым и средним бизнесом; федеральные статистические наблюдения по социально-демографическим проблемам.

Федеральные статистические наблюдения по социально-демографическим проблемам включают следующие выборочные наблюдения за: доходами населения; качеством и доступностью услуг; питанием населения; репродуктивными планами населения; состоянием здоровья населения; трудоустройством выпускников, получивших среднее профессиональное и высшее образование; комплексное наблюдение за условиями жизни населения [5].

Наблюдения проводятся на основе личного опроса членов домохозяйства (респондентов) по месту их жительства в составе домохозяйства, выбранного для наблюдения.

Задачей наблюдения является получение статистических данных о частоте и своевременности получения образовательных, медицинских и социальных услуг, услуг в области содействия занятости в соответствии со стандартами предоставления и индивидуальными потребностями, об объеме услуг, полученных в системах платного и бесплатного предоставления, и затратах, понесенных в связи с этим расходах на пользование услугами системы социального обслуживания, и расходах при обращении за помощью в связи с ограничениями по состоянию здоровья.

Результаты наблюдения используются для разработки и оценки эффективности мер по реализации Концепции демографической политики Российской Федерации на период до 2025 г., государственных программ, направленных на обеспечение доступности и получения качественных услуг в области образования, медицинских и социальных услуг для всех категорий населения, услуг в области содействия занятости [3].

АНАЛИЗ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Государственная служба статистики Башкортостана, являясь главным учетно-статистическим центром Республики Башкортостан, подчиняется Росстату – Федеральной службе государственной статистики, федеральному органу исполнительной власти, выполняющим функции по формированию официальной статистической информации о социальных, экономических, демографических, экологических и других социальных процессах в Российской Федерации.

Федеральная служба государственной статистики находится в ведении Министерства экономического развития Российской Федерации [6].

Государственная служба статистики Республики Башкортостан предоставляет услуги и данные по официальной статистической информации как другим государственным органам, так и юридическим и физическим лицам по письмам-запросам от организаций и по запросу гражданина.

Официальная статистическая информация и годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность юридических лиц предоставляются всем категориям пользователей без взимания комиссий и других сборов.

Также можно отметить, что регистрация в органах Росстата является обязательным условием для открытия каждого нового предприятия, а с 1 января 2022 г. все юридические лица и индивидуальные предприниматели, а также субъекты малого бизнеса обязаны предоставлять первичные статистические данные исключительно в электронном виде [2].

Теперь рассмотрим виды статистической отчетности и какие организации должны ее представлять.

Статистическая отчетность – это информация о деятельности предприятия, заполняемая в соответствии с унифицированными формами, которые облегчают ввод, учет и анализ представленных данных. Это предоставляется органом государственной статистики, в котором зарегистрировано данное предприятие. Регистрация в органах Росстата является обязательным условием для открытия каждого нового предприятия. Унифицированными формами называются бланки статистической отчетности, каждый из которых имеет уникальный шифр и название [5].

Формы статистической отчетности представляются с определенной периодичностью. Представленные в них данные обрабатываются в едином вычислительном центре Росстата, по ним составляются сводные таблицы – основа для получения статистических данных по любому сектору экономики, которые могут быть дифференцированы по времени, формам собственности и организационно-правовым, по виду деятельности и территориальному признаку. Статистическая отчетность является основой для прогнозирования, которое необходимо государству для выполнения своих функций плановым образом. Эта информация используется государственными органами на всех уровнях. Это позволяет осуществлять мониторинг и прослеживать динамику объемов промышленного производства по отраслям экономики и хозяйственной деятельности, проводить сравнительный анализ с целью оптимизации и повышения эффективности государственного управления [5].

Предприятия и организации любой формы собственности обязаны своевременно представлять статистические отчеты. Но периодичность его подачи и перечень обязательных форм зависят от того, сколько сотрудников работает на предприятии. Те из них, где численность сотрудников не превышает 100 человек, считаются предприятиями малого и среднего бизнеса. Для них существует упрощенная процедура составления статистических отчетов.

Для этих предприятий также существует специальная процедура представления статистических отчетов. Все они должны отчитываться каждые 5 лет, и только те, кто включен в случайную выборку Росстата, представляют ежемесячные отчеты. Вы можете узнать, указана ли компания в списке на веб-сайтах территориальных отделов статистики. В нем также указывается форма, в которой необходимо представлять отчеты конкретному предприятию [5].

Работа с органами местного самоуправления

В последние годы значительно возросла потребность органов исполнительной власти республики в официальной статистической информации по демографической статистике. По запросам министерств, ведомств, учреждений и организаций готовятся разовые справки, табличные материалы о естественном движении, миграции, численности населения, половозрастному составу и социальным характеристикам населения. Статистическая информация предоставляется также во время проведения республиканских встреч, семинаров и других мероприятий.

Башкортостанстат активно участвует в работе Координационного совета при Правительстве Республики Башкортостан по государственной семейной политике, Межведомственной комиссии по миграционной политике при Правительстве Республики Башкортостан, Стратегического комитета [4].

Большой сегмент работы департамента – это работа с муниципальными администрациями всех уровней. Расширяется их интерес к результатам естественного и миграционного движения населения, составу мигрантов, распределению умерших по причинам смерти и т. д., а также к методологии формирования официальной статистической информации по статистике населения и расчета относительных показателей. По запросу муниципальных администраций, районных и городских учреждений и организаций готовятся единовременные справки, табличные материалы о естественном движении, миграции, численности населения, половозрастном составе и социальных характеристиках населения [4].

Ведется постоянное сотрудничество с Министерством здравоохранения Республики Башкортостан. Основное внимание уделяется повышению полноты и качества заполнения меди-

цинских свидетельств о смерти, межведомственному сотрудничеству по проверке правильности кодирования причин смерти, соблюдению процедуры передачи обновленных медицинских свидетельств о смерти. Эти вопросы обсуждались на рабочих встречах специалистов Башкортостанстата и Министерства здравоохранения Республики Башкортостан.

Постоянное и конструктивное взаимодействие осуществляется Государственной службой статистики Республики Башкортостан и Управлением по вопросам миграции МВД по Республике Башкортостан. В связи с переходом на новые формы статистического наблюдения за миграцией населения в течение 2019 г. в целях повышения полноты и качества заполнения форм 1-ПРИБ, 1-ВЫБ, 1-ПРИБ_ИнГр систематически проводились рабочие встречи с отделами Управления по вопросам миграции МВД по Республике Башкортостан и его подразделениями в муниципальных образованиях [4].

Информационно-статистический обзор обращений граждан, рассмотренных в Башкортостанстате в III квартале 2022 г.

Для понимания среза потребителей приведём информацию по обращениям в третьем квартале 2022 г. в Башкортостанстат. Всего поступило 61 обращение от граждан (далее – обращения).

Наибольшее количество запросов поступило для исполнения в следующие департаменты Башкортостана: отдел информационно–статистических служб – 32 (52,5%); административный отдел – 10 (16,4%); отдел статистики населения и здравоохранения – 7 (11,5%); отдел статистики труда, образования, науки и инновации – 5 (8,2%) [5].

Каналы приема обращений граждан:

1. По источнику дохода: от граждан – 59 (96,8%); от органов государственной власти Республики Башкортостан – 1 (1,6%); от территориальных органов исполнительной власти – 1 (1,6%).

2. По виду доставки в Башкортостанстат поступило: почтой России – 3 (4,9%); на официальный адрес электронной почты – 28 (45,9%); с официального сайта Росстата (форма обратной связи) – 10 (16,4%); другим способом доставки – 20 (32,8%).

Систематизация вопросов, содержащихся в обращениях, была проведена на основе стандартного общероссийского тематического классификатора обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц [5].

Инновационные технологии при работе со статистическими данными

Для того чтобы статистические данные доходили до своих адресатов своевременно и быстро, необходимо внедрять инновационные технологии, такие как: Big Data; BI-система; ГИС система; автоматизация.

Эти инновации (Big Data, ГИС, BI-система, планшеты в опросах и переписях населения) используются при работе со статистическими данными и в опросах.

Big Data (англ. – значительные данные) – это обозначение структурированных и неструктурированных данных огромных объемов и значительного разнообразия, эффективно обрабатываемых горизонтально масштабируемыми программными средствами, которые появились в конце 2000-х гг. и являются альтернативами традиционным системам управления базами данных и решениям Business Intelligence.

В Башкортостанстате накоплено огромное количество информации – это всё результаты различных опросов, переписей населения, статистических обследований и таблиц, сборников всех лет, которые размещены на веб-сайте организации и на серверах организации.

В то же время доступ к ним недостаточно удобен, архив данных мало используется в текущей работе.

В Башкортостанстате на сайте организации используется BI-система (англ. business intelligence – «бизнес-аналитика»), то есть набор инструментов для сбора, анализа и визуализации данных.

С помощью понятного интерфейса можно запросить необходимый отчет и получить доступ к аналитике. Система сформирует удобный дашборд – информационную панель, на которой визуально представлены данные сгруппированы по смыслу. Все данные на панели мониторинга являются интерактивными. Графики можно увеличивать и переставлять. Можно просмотреть источники информации и детально изучить аналитические показатели. Для отображения доступны различные форматы – отчеты, таблицы, графики, диаграммы.

Основными задачами, которые помогает решать ВІ-система, являются: сбор данных из разных источников, структурирование и хранение их в единой системе; анализ больших объемов данных для формирования и подтверждения гипотез или разработки бизнес-решений с учетом аналитики; формирование оперативной и стратегической отчетности; сохранение и систематизация знаний с целью последующей передачи новым сотрудникам, чтобы сохранялся опыт и неуклонно повышалось качество работы [3].

Геоинформационная система – это система для сбора, хранения, анализа и графической визуализации пространственных (географических) данных и связанной с ними информации о необходимых объектах.

Понятие геоинформационной системы также используется в более узком смысле как инструмент (программный продукт), который позволяет пользователям искать, анализировать и редактировать как цифровую карту местности, так и дополнительную информацию об объектах.

В Башкортостане во время Всероссийской переписи населения интервьюеры использовали планшеты для опросов, в которые были встроены ГИС-системы и GPS, что позволяло им отмечать районы, в которых интервьюер проводил опрос домохозяйств, или которые у него не было времени обойти и расспросить и вводить данные в планшет. Кроме того, системы ГИС и GPS позволяют вам определять адреса домохозяйств, расстояние между ними и т. д.

В Башкортостанстате автоматизация находится пока на низком уровне. Поэтому необходимо внедрить более совершенное программное обеспечение для планшетов для обработки данных в режиме реального времени (отпадет необходимость вводить данные в компьютер после опросов), обновить парк техники (компьютеры, МФУ для печати и сканирования, телефония), обновить или разработать собственное программное обеспечение для работы с планшетами и статистическими данными.

Для анализа развития Башкортостанстата как организации необходимо проанализировать текущее состояние, слабые и сильные стороны, факторы, которые влияют на работу организации. Был применен метод SWOT.

SWOT-анализ сильных и слабых сторон Башкортостанстата

Определенные в ходе анализа сильные и слабые стороны организации дают возможность определить те параметры, которые являются выигрышными, их нужно развивать и поддерживать на необходимом уровне, и параметры, улучшение которых может оптимизировать процессы совершенствования управления организацией и свести к минимуму возможность аспекта ухудшения имиджа.

Среди преимуществ Башкортостанстата большой опыт работы в области сбора, анализа и публикации результатов статистических данных; наличие собственного интернет-сайта и аккаунта в социальной сети ВК, постоянное обновление контента; ресурсы для проведения различных исследований и переписи населения; использование инновационных технологий; возможность публикации и продажи сборников со статистическими обзорами.

Как области для развития можно отметить низкую информированность населения об услугах организации, небольшую заработную плату у работников низшего звена, низкую мотивацию сотрудников, отток и нехватку сотрудников нужной квалификации, а также отсутствие карьерных перспектив для большей части молодых сотрудников.

Проведенный анализ поможет выбрать приоритеты развития организации. Одной из рекомендаций является развитие новых направлений бизнеса – оказание услуг частным и мелким конторам. Также рекомендуется, несмотря на монопольное положение организации,

не снижать качество работы, развивать кадровую политику в части привлечения и удержания молодых специалистов, создать направления мотивации как материальной, так и нематериальной, улучшить корпоративную культуру за счёт проведения командообразующих мероприятий – посадка деревьев, сплавы, туризм, велопробеги, заняться ремонтом здания и близлежащей территории.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В данной статье была рассмотрена деятельность Башкортостанстата – главного учетно-статистического центра Республики Башкортостан, изучены основные задачи и услуги организации, проведен анализ потребителей и рассмотрены инновационные технологии, используемые при работе со статистическими данными, проведен SWOT-анализ.

По результатам анализа рекомендуются следующие направления развития Башкортостанстата: автоматизация, которая позволит ускорить выполнение работы или большего количества заказов за то же время; цифровизация, которая позволит расширить диапазон услуг и улучшить качество результатов; вывод полиграфических услуг на аутсорсинг; повышение заработной платы для привлечения молодежи; рост квалификации всех сотрудников; улучшение качества оказываемых услуг; повышение эффективности работы организации благодаря инновационной деятельности; закупка новой техники; ремонт здания.

В итоге можно сделать вывод, что без статистической информации невозможно предсказать будущее различных сфер общества, а это значит, что данная организация востребована сейчас и будет востребована в будущем. Башкортостанстат как организация справляется со своими задачами, при этом есть потенциал роста, к которому необходимо стремиться. Например, можно использовать новые направления бизнеса, развивать кадровую политику, автоматизацию, цифровизацию и повышать эффективность организации за счет инноваций.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Положение о Территориальном органе Федеральной службы государственной статистики по Республике Башкортостан. Утверждено приказом Федеральной службы государственной статистики от 20.04.2018 № 237.
2. Правила обработки и защиты персональных данных в Башкортостанстате, связанных с реализацией служебных и трудовых отношений от 20.11.2018.
3. Правила по обработке и защите персональных данных, полученных в ходе статистических наблюдений. Утверждены приказом Федеральной службы государственной статистики от 09.09.2013 № 7-У.
4. Отчет о работе по статистике населения и здравоохранения и работе по подготовке ко Всероссийской переписи населения 2020 года в 2019 г. Уфа, 2019. 2020.
5. URL: <https://www.bashstat.gks.ru/>
6. URL: <https://www.rosstat.gov.ru/>

ОБ АВТОРАХ

Шарипова Ляйсан Фяновна, маг. каф. ЭП. Экономист (УГАТУ, 2024). Готовит дис. о рынке статистических услуг в РБ.

METADATA

Title: Research of the statistical services market in the Republic of Bashkortostan.

Authors: L. F. Sharipova

Affiliation:

¹ Ufa University of Science and Technology (UUST), Russia

Email: shari.lyajsan@yandex.ru

Language: Russian

Source: Molodezhnyj Vestnik UGATU (scientific journal of Ufa University of Science and Technology), no. 3 (29), pp. 66–72, 2023. ISSN 2225-9309 (Print).

Abstract: This article examines the socio-economic activity of the Territorial Body of the Federal State Statistics Service in the Republic of Bashkortostan. A study of the industry market was conducted, which showed the main trends in the development of the statistical services market. At the end of the article, it is concluded that without statistical information it is impossible to predict the future of various spheres of society, which means that this organization will always be in demand.

Key word: Bashkortostan State Statistics Service, Rosstat, statistical reporting, sample survey, statistical observations, research, census, appeals, accounting, data analysis, innovations.

About authors:

Sharipova Laysan Fanovna, Student, Dept. of Business Economics (USATU)